

## Success Story

Bourse

Finances perso

Les Echos PME

Actualité

Idées &amp; Débats

Management

Régions

Culture

Luxe

Outils

Services

Création/Reprise | Conjoncture | Gestion | Social | Juridique | Tendances / Innovation | Développement | Patrimoine / Vie privée | Témoignages | **Success Story** | Régions | Secteurs d'activité

LesEchos PME Success Story

Mise à jour 16 h 27



Partager :



# Bugbusters : le service informatique de proximité à grande échelle

[ 05/11/08 - 16H25 - actualisé à 16:21:00 ]

**Du tourisme à l'informatique, Stéphane Cros a sauté le pas, délaissant le confort de l'emploi salarié pour les défis de l'entrepreneuriat. Le groupe de services informatiques s'apprête aujourd'hui à faire ses premiers pas à l'international.**



Stéphane Cros est bien loin de l'image que l'on peut avoir du fondateur d'une entreprise d'informatique. Ancien responsable successivement de la production, des achats, du marketing chez Jet Tours/Club Med, il a pourtant décidé de sauter le pas en 2002, suite à un changement de direction au sein du groupe de tourisme. "J'ai décidé de repartir de zéro et de quitter le confort et la sécurité".

Il déménage ainsi à Toulouse avec l'idée de créer ou de reprendre une entreprise. Là, il rencontre un ingénieur informatique qui deviendra son binôme. En discutant, les deux hommes se mettent d'accord sur un concept d'entreprise de services en informatique, ce qui est presque précurseur à cette époque où le matériel est encore roi. Après une étude de marché locale, ils créent la marque puis la société (dotée d'un capital de 40 000 euros) en juin 2003. La devise de Stéphane Cros : "la pensée est créatrice". Déjà à l'époque, il affiche l'ambition de faire de bugbusters "une marque européenne de services informatiques". Un rêve qui devrait bientôt se réaliser puisque la société affiche 15 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2008 et s'apprête à s'implanter en Espagne.

Dès le départ, l'entreprise est organisée pour être uniquement dédiée au service de proximité. "Simplifiez-vous la vie informatique" scande le slogan de l'époque. D'abord destiné au particulier, le concept a vite séduit les entreprises. Dès la première année, la société engrange 200.000 euros de chiffre d'affaires. Dépannage, installation, formation, etc... "Il s'agit de dégager les utilisateurs de la contrainte informatique", explique Stéphane Cros.



Stéphane Cros, PDG de Bugbusters

Dès 2004, des investisseurs privés, issus du carnet d'adresse du fondateur, investissent 350.000 euros et montent au capital. Ils y sont toujours. Cet apport permet à Bugbusters de s'implanter dans les principales villes françaises et de démarcher des clients nationaux multi-sites. L'ensemble du territoire est couvert en l'espace de deux ans, soit 20 directions régionales. Le premier contrat national est signé en 2005 avec France Télécom, pour l'installation de la LiveBox à domicile.

2006 : 2,5 millions d'euros de chiffre d'affaires, 2007 : 11 millions. Le succès ne se dément pas... Stéphane Cros décide donc de passer à la vitesse supérieure et vient de mettre en place un plan d'action sur trois ans visant à faire passer la société de dépannage à une société de services informatiques puis à un groupe de services informatiques. Objectif : 60 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2011. Pour ce faire, Bugbusters a investi cette année plus de 750.000 euros en ressources humaines, en systèmes d'information et en communication.

Le groupe compte évidemment sur sa croissance organique pour atteindre son but mais n'exclue pas pour autant la croissance externe. D'autant qu'il vient de faire entrer à son capital le fonds d'investissement Midi Capital, qui lui a d'ores et déjà octroyé une ligne de crédit de 1,5 millions d'euros. Après une tentative avortée cet été, la prochaine étape devrait porter sur la création d'une joint-venture avec une société espagnole et sur des acquisitions en France "dans un premier temps".

Stéphane Cros espère simplement que la crise qui secoue l'économie aujourd'hui n'impactera pas trop ses résultats. "Le nombre de commande non-signées ou décalées est en hausse de 20 à 25%, mais nous devrions maintenir une rentabilité autour de 8% cette année", indique-t-il. S'il admet qu'il va sans doute falloir "revoir à la baisse les prévisions pour 2009", il conserve "l'optimisme du chef d'entreprise positionnée sur un créneau porteur où les besoins existent". "On maintient le cap", insiste-t-il.

Célia Pénavaire

Réagir à cet article



Partager :



Pour aller plus loin

SERVICES INFORMATIQUES

Le néerlandais Getronics va entrer au capital du français APX

### Les articles les plus commentés à 13h00

**Le Sénat supprime l'avantage fiscal des personnes isolées ayant élevé des enfants**

[ 10.12.08 ] - 35 commentaire(s)

**Dalaï-lama : la Chine très remontée contre Sarkozy**

[ 08.12.08 ] - 32 commentaire(s)

**La défiscalisation des pertes en Bourse divise la majorité**

[ 08.12.08 ] - 22 commentaire(s)

**Immobilier ancien : baisse des prix de 5% à 8% en 2008, selon la Fnaim**

[ 08.12.08 ] - 19 commentaire(s)

**Responsabilité pénale à 12 ans: la Défenseure des enfants critique**

[ 08.12.08 ] - 17 commentaire(s)

### Les articles les plus consultés à 13h00

**La polémique sur la hausse des taux enfile**

[ 12.12.08 ]

**Retraite d'office à 70 ans : c'est fait !**

[ 12.12.08 ]

**Eco-Emballages : le grand déballage**

[ 12.12.08 ]

**L'Assemblée vote la refonte des investissements localitifs Robien**

[ 12.12.08 ]

**Dépassements d'honoraires : les négociations avec les médecins avancent**

[ 11.12.08 ] - 3 commentaire(s)

[08.12.08]

**Risc Group relocalise ses centres d'appels à Orléans** [a](#)

[04.12.08]

**Plaintes contre X déposées par des actionnaires d'Atos Origin** [a](#)

[04.12.08]

**Néosoft rachète le britannique Morpheus** [a](#)

[02.12.08]

**CMS. Le groupe indien de services informatiques va scinder en...**

[02.12.08]

**Plan du site**

La bourse	Les secteurs	Débats	L'actualité par région	Les Echos PME	Les Echos sur mobile
L'actualités boursières	Le journal	Vos vommentaires	Culture	Management	Vos alertes
Communiqués d'entreprises	Les sociétés citées	Nos forums	Nos fils RSS	Nos biographies	Nos Newsletters
Finances personnelles	Nos archives	Nos blogs	Les dernières dépêches	Emploi	Météo

**Espace clients / Abonnements**

Abonnement Pack (journal + web)	Abonnement Journal papier	Abonnement Web	Grands Comptes	Abonnement Echosup
Espace clients				

**Sites web du groupe**

Investir	TPE-PME.com	Conférences	L'Institut Les Echos	Série limitée	Radio Classique
Enjeux-Les Echos	Bilansgratuits	Salon des Entrepreneurs	Les Echos Formation	Mes finances	Le Monde de la Musique
Capital Finance	Eurostaf		EchoSup	Les Echos ePaper	Connaissance des Arts

**Rediffusion | C.G.U./C.G.V. | Prestataires | Publicité | Plan du site | Charte lesechos | Aide**

Tous droits réservés - Les Echos 2008 **LesEchos.fr**

Conformément à la loi Informatique et Liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, nous nous engageons à informer les personnes qui fournissent des données nominatives sur notre site de leurs droits, notamment de leur droit d'accès et de rectification sur ces données nominatives. Nous nous engageons à prendre toutes précautions afin de préserver la sécurité de ces informations et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers.